

ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІНІҢ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫ
ҚОСТАНАЙ ПОЛИТЕХНИКАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ
КОСТАНАЙСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Бекітемін/Утверждаю
Представитель руководства
по качеству

Александров Алимова Б.Б.
подпись фио
« 30 » 10 2016 г.

Сапа СМЖ қызмет студің басшылық тарапынан талдау
ЕСЕБІ/ОТЧЕТ
по анализу функционирования системы менеджмента качества
со стороны руководства

Анализ СМК колледжа проводится с целью:

- 1 Оценки степени соответствия требованиям СТ РК ИСО 9001 и подготовки колледжа к сертификации., достаточность и результативность СМК.
- 2 Оценить возможность улучшений и потребность изменений в СМК, в том числе в политике и целях в области качества.
- 3 Получить информацию по:
 - удовлетворенности потребителей;
 - соответствию качества подготовки студентов требованиям;

В качестве входных данных и фактического материала используются:

- анализ достижения целей в области качества;
- результаты обратной связи с потребителями;
- информация о качестве подготовки студентов и выпускников;
- данные мониторинга и измерения процессов СМК;
- рекомендации по улучшению;

проверяемые документы: планы деятельности, записи по процессам, записи о выполненных работах и проведенном анализе показателей

1 Наличие, актуальность и пригодность Политики качества

По результатам совещания рабочей группы СМК по качеству в начале 2016-2017 учебного года актуализирована, согласована и утверждена Политика в области качества в соответствии с требованиями ИСО 9001:2009.

Политика разъясняется и доводится до персонала посредством:

- Ознакомлением и принятием на педагогическом совете колледжа;
- Вывешиванием на информационных стендах;
- Размещением на сайте колледжа;
- Рассылкой учетных копий руководителям структурных подразделений;
- Регулярным разъяснением руководителями в ходе работы, совещаний, методических и педагогических советов.

По всем направлениям Политики в начале учебного года были разработаны Цели в области качества колледжа и установлены цели на всех уровнях. Случаев непонимания Политики и Целей работниками не выявлены. Анализ пригодности Политики осуществлялся на основе анализа достижения поставленных целей.

Выводы:

Политика качества пригодна и соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2009. Политика колледжа создает основы для постановки и анализа целей в области качества.

Рекомендации:

В связи с подготовкой документации Высшего колледжа, внести дополнения и изменения в Политику .

2 Наличие и выполнение Целей качества

На основе Политики качества и результатов анализа разработаны цели качества

Отчет о достижении целей в области качества:

<i>Политика</i>	<i>Цели</i>	<i>Ответственный Срок</i>	<i>Отметка о выполнении</i>
1. Костанайский политехнический колледж с целью выполнения требований потребителей образовательных услуг и стремлений превзойти их ожидания планомерно изучает настоящие и будущие потребности в специалистах зерноперерабатывающей, энергетической, машиностроительной, экономической квалификации.	1.1 Выполнение плана приема студентов (100%)	Сегизбаева А.С 01.09.16	выполнено
	1.2 Снижение уровня правонарушений студентов	Дюсекеева Л.К	выполнено
	1.3 Проведение заседаний попечительского совета	Черкасов Ю.Б.	выполнено
	1.4 Повышение успеваемости студентов перед выходом на производственную практику	Бутнараш О.Л Казиева У.Ж	выполнено
	Проведение исследований по удовлетворенности внутреннего потребителя	Нужин В.А 30.06.16	выполнено
2. В колледже поддерживаются необходимые условия для вовлечения работников всех уровней в процессы образовательной деятельности, эффективного и выгодного использования их творческого потенциала.	Создание информационно-библиотечного центра		
	Введение рейтинговой оценки вовлеченности персонала	Аяганова Б.З	выполнено
	Повышение социальной активности студентов	Дюсекеева Л.К	Выполнено
3. Руководство Колледжа направляет свои усилия на воспитание потребности каждого работника в постоянном улучшении качества своей работы, повышении эффективности учебного процесса и системы в целом.	Успешная аттестация преподавателей на квалификационную категорию	Аяганова Б.З 01.06.2016	выполнено
	Проведение открытых уроков для обмена опытом	Аяганова Б.З	выполнено
	Совершенствование работы сайта колледжа	Храмей И.С.	выполняется

4. Деятельность Колледжа направлена на развитие взаимовыгодных отношений с организациями - потребителями наших специалистов, на повышение удовлетворенности обеих сторон создаваемыми ценностями.	2.4 Организация и проведение «Дня ярмарки вакансий» для студентов старших курсов	Черкасов Ю.Б. 25.04.16	выполнено
	5.2 Заключение новых договоров с организациями о прохождении производственной практики (100% студентов)	Черкасов Ю.Б. 30.06.11	выполнено

Выводы: Цели в области качества на 2016-2017 учебный год разработаны, согласованы с политикой качества. Цели деятельности в планах работы некоторых отделов не измеримы, не определены сроки выполнения и ответственные за работы. В протоколах заседаний по НИР отсутствуют записи по реализации планов работ. Отчёт о результатах деятельности УМУ имеет только статистические данные, не ведутся записи о достижении запланированных результатов. Проанализированы и выявлены причины невыполнения отдельных целей.

Рекомендации по улучшению:

- Повысить уровень согласованности целей колледжа и целей структурных подразделений
- обеспечить процесс планирования деятельности на уровне подразделений в соответствии с требованиями п. 5.4.1 СТ РК 9001-2009 с обязательным установлением плановых измеримых показателей достижения;
- в подразделениях наладить ведение записей о достижении запланированных результатов в соответствии с требованиями п. 4.2. 4
- проводить регулярно мониторинг удовлетворённости потребителей по результатам реализации основных процессов образовательной деятельности в соответствии с требованиями п. 8.2.1. Удовлетворенность потребителей.

Ответственная по качеству



А.Сегизбаева