**ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІНІҢ БІЛІМ БАСКАРМАСЫ**
**КМҚК «ҚОСТАНАЙ ЖОҒАРЫ ПОЛИТЕХНИКАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ»**
**КГКП «КОСТАНАЙСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ВЫСШИЙ КОЛЛЕДЖ»**
**УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ**

**БЕКІТЕМІН/УТВЕРЖДАЮ**
Колледждің директоры/
Директор колледжа
_____ Каткенов К. А.
«11» _____ 2021 ж/г.

# КОЛЛЕДЖДІҢ ИНЖЕНЕРЛІК-ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ РЕЙТИНГТІК ЖҮЙЕСІ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУДЫҢ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ

# ПОЛОЖЕНИЕ О РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА

**ҚОСТАНАЙ, 2021**

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок и условия проведения рейтинговой системы оценки деятельности инженерно-педагогических и сотрудников, осуществляющих педагогическую деятельность, кафедр КГКП «Костанайский политехнический высший колледж» Управления образования акимата Костанайской области.
К категории ИПР относятся: преподаватели, мастера производственного обучения, заведующие кафедрами.
Данный документ входит в состав нормативной документации колледжа и является обязательным для исполнения во всех структурных подразделениях.
Основными целями рейтинговой системы являются улучшение качества подготовки специалистов, а также повышение эффективности деятельности ИПР, структурных подразделений колледжа.
Показатели, используемые при определении рейтинга, призваны стимулировать деятельность преподавателей и подразделений по улучшению работы колледжа и повышению его рейтинга в системе ТиППО области.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:
1. Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК «Трудовой кодекс Республики Казахстан»;
2. Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III;
3. Закон РК «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК;
4. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 ноября 2007 года N 583 «Об утверждении Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы»;
5. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки»;
6. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 726 «Об утверждении национального проекта "Качественное образование «Образованная нация»»;
7. Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий»;
8. Методика рейтинга организаций ТиПО Республики Казахстан. НАО «Talap», г.Нур-Султан, 2021.

## 3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1 В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:
- РК – Республика Казахстан;
- ТК РК – Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- ИПР – инженерно-педагогические работники;
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;
- Рейтинговая система – Рейтинговая система оценки деятельности ИПР, кафедры.
- МС – методический совет;

- СНО – студенческое научное общество;
- СМИ – средства массовой информации.
-

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ИПР КГКП «Костанайский политехнический высший колледж» Управления образования акимата Костанайской области (далее - Положение) устанавливает порядок и требования к организации, проведению и представлению результатов рейтинга ИПР.

Целью рейтинга является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности научно-педагогической деятельности и развития творческой инициативы педагогов.

Рейтинг определяется 1 раз в год: по итогам календарного года. Итоги рейтинговой оценки деятельности ИПР используются при распределении педагогической нагрузки, выплате премий, поощрении ИПР и сотрудников, осуществляющих педагогическую деятельность, при определении лидеров рейтинга по номинации «Лучший преподаватель», «Лучшая кафедра».

Основными задачами рейтинга являются:

1. введение единых критериев для оценки и контроля качества и эффективности работы ИПР;
2. создание информационной базы данных, всесторонне отражающей деятельность как колледжа в целом, так и кафедр, и преподавателей в отдельности;
3. развитие колледжа и совершенствование его деятельности на основе аналитических данных о показателях результативности собственного труда коллектива;
4. стимулирование видов деятельности, направленных на повышение рейтинга преподавателя, кафедры и колледжа в целом;
5. введение единых комплексных критериев и показателей качества и результативности труда для оценки и контроля уровня и эффективности работы преподавателей.

Положение распространяется на штатных преподавателей, занимающих должности преподавателя, мастера производственного обучения, заведующего кафедрой.

По итогам работы рейтинговой комиссии методистом колледжа составляется протокол.

Протокол рейтинговой комиссии колледжа с результатами рейтинга и рекомендациями по распределению педагогической нагрузки представляется на утверждение директору колледжу.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА РЕЙТИНГА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ИПР

Рейтинг деятельности ИПР Костанайского политехнического высшего колледжа складывается из пяти (5) параметров: учебная деятельность, внеучебная деятельность, учебно-методическая работа, общие вопросы, оценка администрации.

**Рекомендации**
**по подсчету показателей результативности педагогической деятельности преподавателей**

| 1. УЧЕБНАЯ РАБОТА | | |
|---|---|---|
| **№** | **Критерии оценивания** | **Оценка критерия** |
| 1.1. | Общая успеваемость по предметам | 100% - 3б<br>95-99% - 1б<br>90-94% - 0 б<br>80-89% - (-2б) |
| 1.2. | Качественная успеваемость по предметам | 80-100% - 5б<br>70-79% - 4б<br>60-69% - 3б<br>50-59% - 2б<br>40-49 – 1б<br>Ниже 40% - (-2б) |
| 1.3 | Своевременность сдачи отчетных материалов (оценка администрации) | Своевременно – 2б<br>Несвоевременно – (-2б) |
| 1.4. | Заполнение документов строгой отчетности (оценка администрации) | Своевременно – 2б<br>Несвоевременно – (-2б) |
| 1.5. | Разработка РУПр | Самостоятельно – 3б<br>В соавторстве – 2б |
| 1.6. | Сдача контрольно-измерительных материалов (оценка администрации) | Своевременно – 2б<br>Несвоевременно – (-2б) |
| 1.7. | Участие педагогов в качестве члена государственной аттестационной комиссии колледжа при проведении итоговой аттестации студентов | Член ГАК – 2б, секретарь / технический секретарь -1 балл |
| **2. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА** | | |
| **№** | **Критерии оценивания** | **Оценка критерия** |
| 2.1. | Проведение открытых мероприятий, мастер-классов по предмету | На уровне области - 3б<br>На уровне города - 2 б<br>На уровне колледжа -1 б |
| 2.2. | Организация и проведение конференций, семинаров, конкурсов | На международном уровне – 10б.<br>На уровне республики -8б.<br>На уровне области - 5б.<br>На уровне колледжа -2 б. |
| 2.3. | Выступления и публикации средствах массовой информации | областной уровень – 5б,<br>республиканский уровень – 10 б,<br>международный уровень – 15 б. |
| 2.5. | Участие в волонтерском движении | На уровне республики -4б<br>На уровне области – 3б<br>На уровне города – 2 б<br>На уровне колледжа -1 б |
| 2.6. | Работа педагогов в качестве руководителя кружка/ секции (размещение информации о работе кружка на сайте колледжа (фотоотчет) | Руководство – 2б |

| | | |
|---|---|---|
| 2.7 | Руководство профсоюзным комитетом | Руководство – 2б |
| **3. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА** | | |
| **№** | **Критерии оценивания** | **Оценка критерия** |
| 3.1. | Заведование кафедрой | 5 баллов |
| 3.2. | Обобщение и распространение собственного педагогического опыта | На уровне республики -4б<br>На уровне области - 3б<br>На уровне города - 2 б<br>На уровне колледжа -1 б |
| 3.3. | Наличие публикаций в научных изданиях, в сборниках научно-практических конференций | На международном уровне – 5б.<br>На уровне республики -4б.<br>На уровне области - 3б.<br>На уровне колледжа -1 б. |
| 3.4. | Наличие публикаций (разработки уроков, статьи, методические рекомендации и т.д.) в интернет-изданиях различного уровня | Интернет портал -0,5 баллов |
| 3.5. | Участие педагогов в конференциях разных уровней с докладом (программа конференции) | На международном уровне – 10б.<br>На уровне республики -8б.<br>На уровне области - 6б.<br>На уровне колледжа -3 б. |
| 3.6. | Участие педагогов в очных профессиональных конкурсах | *На международном уровне:* 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация -3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация -1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.7 | Участие педагогов в соревнованиях (для преподавателей физической культуры) | *На международном уровне:* 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация -3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация -1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.8. | Участие педагогов в заочных профессиональных конкурсах | *На международном уровне:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25; |

| | | |
|---|---|---|
| | | *На уровне республики:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация - 1,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 1балла, 2 место -0,75 балла, 3 место -0,6, номинация - 0,5;<br>Участие -0,5 б. |
| 3.9. | Выступления с докладами и сообщениями (онлайн/ оффлайн формат) | На международном уровне – 5б.<br>На уровне республики -4б.<br>На уровне области - 3б.<br>На уровне колледжа -1 б. |
| 3.10. | Наличие публикаций на сайте колледжа | За каждую публикацию - 0,5 |
| 3.11. | Размещение видеоуроков на YouTube -канале колледжа | За каждый урок -3 баллов |
| 3.12. | Дополнительное обучение педагогов на курсах повышения квалификации (внештатный тренер) | На международном уровне – 5б.<br>На уровне республики -4б.<br>На уровне области - 3б. |
| 3.13. | Проведение мастер-классов | На международном уровне – 5б.<br>На уровне республики -4б.<br>На уровне области - 3б.<br>На уровне колледжа -1 б. |
| 3.14. | Наличие квалификационной категории у педагогов | Педагог-мастер - 5,<br>педагог -исследователь -4,<br>педагог -эксперт -3,<br>педагог – модератор -2<br>высшая категория – 4<br>первая категория - 3<br>вторая категория - 2 |
| 3.15. | Наличие степени (указывается наивысшая степень) | магистр - 5, кандидат - 10, доктор PhD - 10 |
| 3.16. | Рецензирование учебно - методических пособий или творческих работ | За каждый пособие - 2 балла |
| 3.17. | Лицензирование учебно - методических пособий или авторских работ | За каждый пособие - 10 баллов |
| 3.18. | Прохождение процедуры одобрения методических разработок через методический совет колледжа | За каждую разработку - 3 балла |
| 3.19. | Прохождение процедуры одобрения методических разработок через Областной методический совет | За каждую разработку - 3 балла 5 баллов |
| 3.20. | Экспертиза и апробация учебных пособий, тестов, разработка тестовых заданий по заказу МОН РК | За каждую деятельность 5 баллов |
| 3.21. | Прохождение процедуры одобрения УМК через методический совет колледжа | За каждое УМК 1 балл |
| 3.22. | Проведение открытых уроков | На международном уровне – 5б.<br>На уровне республики -4б.<br>На уровне области - 3б. |

| | | |
|---|---|---|
| | | На уровне колледжа -2 б. |
| 3.23. | Подготовка и участие студентов в очных ведомственных предметных олимпиадах, конкурсах, WorldSkills | *На международном уровне*: 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация -3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация -1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.24. | Главный эксперт чемпионата WorldSkills | На республиканским уровне – 4 б<br>На региональном уровне – 3 б |
| 3.25. | Подготовка и участие студентов в заочных предметных интернет - олимпиадах, конкурсах | Участие - 0,25 баллов<br>Призовое место – 0,5 баллов |
| 3.26. | Подготовка и участие студентов в спортивных соревнованиях (для преподавателей физической культуры) | *На международном уровне*: 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация -3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация -1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.27. | Подготовка и участие студентов в очных научно - практических конференциях | *На международном уровне:* 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация -3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация -1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.28. | Подготовка и участие студентов в заочных научно - практических конференциях | *На международном уровне:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация -2,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация -1,25); |

| | | |
|---|---|---|
| | | *На уровне области:* 1 место – 1балла, 2 место -0,75 балла, 3 место -0,6, номинация - 0,5;<br>Участие -0,5 б. |
| 3.29. | Публикация статей студентов в СМИ и научных изданиях | На международном уровне – 5б.<br>На уровне республики -4б.<br>На уровне области - 3б.<br>На уровне колледжа -1 б. |
| 3.30. | Подготовка и участие педагога в стартап - проектах | *На международном уровне:* 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация - 3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация - 2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация - 1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.31. | Подготовка и участие студентов в стартап - проектах (для руководителя проекта) | *На международном уровне:* 1 место – 5 балла, 2 место -4,75 балла, 3 место -4,5, номинация -4,25;<br>*На уровне республики:* 1 место – 4балла, 2 место -3,75 балла, 3 место -3,5, номинация - 3,25);<br>*На уровне области:* 1 место – 3 балла, 2 место -2,75 балла, 3 место -2,5, номинация - 2,25;<br>*На уровне колледжа:* 1 место – 2 балла, 2 место -1,75 балла, 3 место -1,5, номинация - 1,25;<br>Участие -1 б. |
| 3.32. | Участие и работа в творческих, экспертных группах (оценка заведующего кафедрой) | *На уровне республики:*<br>руководитель группы -4 баллов, секретарь /член группы- 3балла.<br>*На уровне области:*<br>руководитель группы -3 баллов, секретарь /член группы- 2 балла.<br>*На уровне колледжа:*<br>руководитель группы -2 баллов, секретарь /член группы- 1 балла |
| 3.33. | Участие и работа в инновационных проектах | *На уровне республики:*<br>руководитель группы -4 баллов, секретарь /член группы- 3балла.<br>*На уровне области:*<br>руководитель группы -3 баллов, секретарь /член группы- 2 балла.<br>*На уровне колледжа:*<br>руководитель группы -2 баллов, секретарь /член группы- 1 балла |

| | | |
|---|---|---|
| | | |
| **4. УЧЕБНО - ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | | |
| **№** | **Критерии оценивания** | **Оценка критерия** |
| 4.1. | Стажировка педагогов на базах предприятий (при подсчете рейтинга учитывается не более 1 стажировки в год) | 5 баллов (максимально) |
| 4.2. | Трудоустройство выпускников в первый год после окончания обучения | 80% и более -5 баллов<br>75% -4 балла<br>71% -3 балла |
| 4.3. | Качественная успеваемость по учебной и производственной практике | 90% и более -3 баллов<br>89% -2 балла<br>87% -1 балла |
| 4.4. | Наличие производственного стажа работы | 3 балла |
| 4.5. | Проведение демоэкзамена по стандартам WorldSkills | эксперт-организатор – 5 баллов,<br>технический эксперт – 3 балла |
| 4.6. | Выполнение плана работы кабинета | 100% - 3 балла<br>80% -2 балла<br>60% -1 балла |
| 4.7. | Установка, наладка и обслуживание учебного оборудования | 5 баллов |
| 4.8. | Отзыв работодателей (благодарственные письма, грамоты студентов/преподавателей по итогам практики/стажировки) (не более одного отзыва от предприятия) | 1 балла |
| 4.9. | Конструирование и ввод в эксплуатацию опытных образцов, моделей | 3 балла за каждый образец |
| **5. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ** | | |
| **№** | **Критерии оценивания** | **Оценка критерия** |
| 5.1. | Выполнение постоянного общественного поручения | Создание электронного портфолио – 1 балл<br>Видеомонтаж ролика – 1балл<br>Видеоинструкция -1 балл<br>Создание презентации -0,5 балла<br>Изготовление кондитерских изделий для выставок и конкурсов – 2 балл<br>Заведыванием буфетом -3 балла |
| 5.2. | Профориентация: количество проведенных мероприятий (профпробы, онлайн – конференции, посещение родительских собраний) | 1 балл за каждое мероприятие |
| 5.3. | Выезд по профориентации в школы города, района (выставляет ответственный по профориентации) | 2 балла за выезд |
| 5.4. | Работа в качестве секретаря педагогического совета, попечительского, индустриального, методического советов, совета по пед.этике | 3 балла |

## 6 ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И КОНТРОЛЬ ДОСТОВЕРНОСТИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СВЕДЕНИЙ ПРИ РАСЧЕТЕ РЕЙТИНГА

Для проведения рейтинга создается Рейтинговая комиссия, в состав которой входят директора колледжа, заместитель директора по учебно-методической работе, методисты, заведующие кафедрами, заведующая практикой, заведующая учебной частью, председатель профкома колледжа.

Председателем Рейтинговой комиссии является директор колледжа. Заместителем председателя является заместитель директора по учебно-методической работе. Члены Рейтинговой комиссии участвуют в заседании Рейтинговой комиссии без права замены. Заседание Рейтинговой комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее две трети ее состава.

Результаты голосования определяются большинством голосов членов Рейтинговой комиссии. При равенстве голосов голос председателя Рейтинговой комиссии является решающим.

С целью обеспечения прозрачности рейтинговой системы оценки деятельности ИПР на всех этапах ее проведения осуществляется контроль за достоверностью используемых сведений и проведением расчетов.

Первичный контроль достоверности данных о выполнении ИПР осуществляется на кафедре. Все сведения, внесенные преподавателем в таблицы, должны быть подтверждены соответствующими документами, которые должны храниться на кафедре для проверки заведующим кафедрой или администрацией. Заведующий кафедрой визирует итоги и несет персональную ответственность за достоверность представленных в нем данных и за расчет рейтинга преподавателя.

Протокол заседания кафедры с итогами рейтинга ИПР (по ранжиру) передается в рейтинговую комиссию колледжа.

Подведение итогов рейтинга ИПР осуществляется комиссией колледжа. В случае необходимости комиссия имеет право возврата на пересмотр результатов преподавателей или внесения корректив при обнаружении необъективных оценок. По результатам рейтинга комиссия выносит предложения директору колледжа.

Рейтинг-лист, в котором последовательно, по мере уменьшения рейтинговых баллов, размещаются фамилии преподавателей, подписывается членами комиссии.

**Распределение педагогической нагрузки:**

1. По итогам годовой рейтинговой оценки деятельности ИПР перевести преподавателей, занявших первые три высших места рейтинга, на самоконтроль на один учебный год (то есть освободить от проверки документации по направлениям деятельности).
2. Результаты деятельности преподавателя, получившего менее 1 балла (отрицательный рейтинг), или находящегося на 3 последних позициях рейтинговой таблицы, могут быть рассмотрены на директорате.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Предложенная технология диагностики и рейтинговой оценки профессиональной деятельности инженерно-педагогического состава колледжа позволяет:

– реально представить результаты своего труда и их место в коллективе;
– увидеть свои резервы;
– иметь стимул к непрерывному самосовершенствованию, профессиональному росту.

Эта технология позволяет администрации колледжа:

– осуществлять непрерывную диагностику результатов труда ИПР;
– совершенствовать систему стимулирования инженерно-педагогических работников в соответствии с реальными результатами;
– организовать процесс повышения квалификации ИПР на индивидуальной и дифференцированной основе.

Ежегодно в январе месяце методической службой колледжа проводится актуализация критериев рейтинга на основании предложений заведующих кафедрами. В период обсуждения и при апробации данной технологии все предложения, изменения и дополнения работников учитываются, что ведет к постепенному совершенствованию системы управления колледжем.

Разработали:

Заместитель директора по УМР Кайпбаева Ж.Ш.

Методист Аскарова М.Б.